

BILANCIO SOCIALE 2020

OBIETTIVO ASSISTENZA

Obiettivo
Assistenza

Servizi alla Persona



AGCI
ASSOCIAZIONE
GENERALE
COOPERATIVE
ITALIANE

in collaborazione
con



TRUST FOR NON PROFIT

BILANCIO SOCIALE 2020

OBIETTIVO ASSISTENZA

4. Informazioni di base
6. Informazioni di base
7. Identità ente
9. Governance e controllo
11. Aspetti economici
14. Attività e impatti
 - a. Attività A
16. Risorse umane



AGCI
ASSOCIAZIONE
GENERALE
COOPERATIVE
ITALIANE

in collaborazione
con



TRUST FOR NON PROFIT

Obiettivo Assistenza Cooperativa Sociale arl Onlus
via Luigi Canepa 68, 07041 Alghero (Sassari)
C.F. 02532310907

P. IVA 02532310907

Iscrizione al registro delle imprese: Sassari, con nr. SS -
183441

www.obiettivo-assistenza.it

L'APPARTENENZA AD AGCI ED IL SISTEMA VALORIALE DI RIFERIMENTO



Fondata a Roma nell'ottobre 1952, l'AGCI - Associazione Generale delle Cooperative Italiane rappresenta, per storia e per consistenza, una delle tre maggiori Centrali del Movimento cooperativo italiano: è un'Organizzazione senza fini di lucro, libera ed indipendente, svincolata da condizionamenti partitici ed animata dall'intento di valorizzare il lavoro e l'impegno civile dei cooperatori.

Nel rispetto dei principi di democrazia e di mutualità, l'AGCI promuove la diffusione, il consolidamento, l'integrazione e lo sviluppo della Cooperazione.

L'Associazione è presente sull'intero territorio nazionale, articolata in rappresentanze territoriali e settoriali.

Ad essa aderiscono imprese di tutte le dimensioni, prevalentemente MPMI, ma anche grandi realtà, che sono apprezzate quali vere e proprie eccellenze italiane, soprattutto nei settori agro-ittico-alimentare, sociale, costruzioni, logistica e cultura.

L'adesione ad AGCI è condivisione, da un lato, dei principi fondanti della Cooperazione e, dall'altro, dei valori di democrazia, pluralismo e laicità che costituiscono le radici ideali dell'Associazione.

Le cooperative aderenti si conformano al Codice Etico dell'Associazione, il cui impegno per una Cooperazione sana, fedele alle tradizioni, ma al passo con i tempi, sempre memore delle sue radici, ma proiettata verso il futuro, si conferma e si rinnova da decenni con la medesima convinzione.

"Cooperare" per AGCI significa, innanzitutto, lavorare insieme per un'economia diversa, che ponga al centro la persona, all'interno di un sistema improntato alla valorizzazione dell'individuo, dei territori e delle comunità; un sistema in cui nessuno venga lasciato indietro e tutti possano avere opportunità; un sistema solidale e sostenibile a livello non solo economico, ma anche sociale e ambientale.

L'impresa cooperativa nasce, infatti, dalla necessità di organizzare risposte efficaci ad esigenze diffuse di varia natura, che le Istituzioni pubbliche spesso non riescono a garantire.

Secondo la definizione dell'International Co-operative Alliance - ICA, *"una cooperativa è un'associazione autonoma di individui che si uniscono volontariamente per soddisfare i propri bisogni economici, sociali e culturali e le proprie aspirazioni attraverso la creazione di una società di proprietà comune e democraticamente controllata"*.

I principi che guidano queste imprese nel loro agire, contenuti nella Dichiarazione Internazionale di Identità Cooperativa approvata a Manchester nel settembre 1995 ed universalmente validi, sono:

- **Adesione libera e volontaria**
- **Controllo democratico da parte dei soci**
- **Partecipazione economica dei soci**
- **Autonomia e indipendenza**
- **Educazione, formazione e informazione**
- **Cooperazione tra cooperative**
- **Impegno verso la collettività**

Di questi principi sono custodi e garanti, nel nostro Paese, le Associazioni di rappresentanza, assistenza, tutela e promozione della Cooperazione giuridicamente riconosciute, tra le quali AGCI occupa un posto di primo piano.

LETTERA AGLI STAKEHOLDERS



Gentili signori e signore,

Gentili Signori e Signore,

con il presente documento (Bilancio Sociale) abbiamo il piacere di porre alla Vostra attenzione le informazioni inerenti la nostra Cooperativa Sociale "Obiettivo Assistenza" al fine di illustrarne le caratteristiche.

In effetti, essendo il primo anno che redigiamo questo documento, ci sembra essenziale e doveroso presentarci.

La Cooperativa Obiettivo Assistenza, cooperativa sociale di tipo A, è nata ad Alghero in Giugno del 2013, si occupa principalmente del delicato settore dei "Servizi alla Persona" ed opera nella provincia di Sassari.

Con una popolazione di anziani in costante crescita, sempre più fragile ed esigente, ci proponiamo di fornire all'utente personale qualificato sensibile e attento alle esigenze di ogni singolo UTENTE, monitorando costantemente i sistemi di lavoro e cercando di intervenire il più rapidamente possibile.

Siamo un'organizzazione senza fini di lucro che opera in ambito di pubblico interesse.

Abbiamo come scopo il raggiungimento dell'eccellenza nel settore Socio-Assistenziale ed Educativo, ottimizzando la qualità dei servizi e ponendo particolare attenzione ai bisogni e alle prestazioni erogate.

Nostro fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Ci siamo posti da subito i seguenti obiettivi:

- proporci sul territorio come interlocutore qualificato nella soluzione di problemi afferenti alle proprie aree di intervento;
- acquisire competenze specifiche al fine di diversificare le proprie aree di intervento;
- garantire stabilità occupazionale a tutti i Soci-Lavoratori e ai Dipendenti;
- interagire attraverso modalità adeguate con le altre Cooperative su scala locale, nazionale, internazionale;
- conseguire e mantenere una reputazione collettiva di Soggetto-Guida in fatto di qualità dei servizi socio-assistenziali ed educativi.
- Dare una mano a chiunque ne abbia necessità.

Come avrete modo di constatare continuando a leggere il presente "Bilancio Sociale", molti obiettivi li abbiamo già raggiunti, altri sono in fase di completamento ed altri ancora sono in fase di avviamento. Ma non voglio anticiparvi niente di più...

Buona lettura
Il Presidente

CHI SIAMO

RIFERIMENTI

Ragione sociale: Obiettivo Assistenza Cooperativa Sociale arl Onlus

Codice Fiscale: 02532310907

Partita IVA: 02532310907

Iscrizione al registro delle imprese: Sassari, con nr. SS - 183441

Sede legale: via Luigi Canepa 68, 07041 Alghero (Sassari)

Sedi operative:

- via Giovanni Pascoli 21, 07041 Alghero (Sassari)

LA NOSTRA STORIA

Obiettivo Assistenza Cooperativa Sociale Onlus, cooperativa sociale di tipo A, è nata ad Alghero nel Giugno del 2013 su iniziativa di un gruppo di persone attente alle tematiche sociali ed è stata costituita con il fine statutario di realizzare Servizi alla Persona nel settore socio-assistenziale.

Si propone nel mercato dei "servizi alla persona" e rivolge, in particolare, il proprio impegno nella gestione di servizi di assistenza rivolti ad anziani, a persone colpite da differenti patologie, dei minori, dei diversamente abili e dei nuclei familiari in situazione di difficoltà.

Opera nella provincia di Sassari, con l'intento di soddisfare le esigenze della comunità offrendo servizi di assistenza diurna e notturna domiciliare e ospedaliera, di alcune ore o di 24 ore su 24, tutto l'anno.

Ciò che si prefigge è promuovere il mantenimento della persona nella propria casa e nel proprio contesto familiare e sociale, aiutandola nella propria autonomia, così da evitare o ritardare il ricorso all'istituzionalizzazione.

La tutela della "salute" dell'individuo, compreso l'incremento delle abilità relazionali e delle autonome capacità di vita, costituiscono gli assi portanti dell'impegno sociale che la Cooperativa ha deciso di assumere come prioritario ed imprescindibile.

MILESTONES

2013 - ANNO COSTITUZIONE DELL'ENTE

2014 - SEDE ALGHERO

Apertura sede operativa ad Alghero.

2014 - EROGAZIONE LEGGE 162/98

Inizio collaborazione con i Servizi Sociali di Alghero con i piani personalizzati Legge 162/98.

2015 - AMPLIAMENTO E CONSOLIDAMENTO DEL BACINO DI UTENZA

Ampliamento e consolidamento del bacino d'utenza.

2016 - UNI EN ISO 9001:2015

Ottenimento della Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2015.

CHI SIAMO

2016 - ACCREDITAMENTO CON IL PLUS DEL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO DI ALGHERO

Stipulato Patto di accreditamento con il Plus del Distretto Socio-Sanitario di Alghero.

2016 - SAD - SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Inizio erogazione dei servizi a favore dei beneficiari del "SAD" (Servizio di Assistenza Domiciliare) gestito dal Plus Distretto Socio-Sanitario di Alghero.

2016 - HCP - HOME CARE PREMIUM

Inizio erogazione dei servizi a favore dei beneficiari del "HCP" (Home Care Premium) gestito dal Plus Distretto Socio-Sanitario di Alghero.

CHI SIAMO

STAKEHOLDERS

Mappatura dei principali stakeholders

La nostra Organizzazione opera in un contesto complesso in cui diversi fattori esterni, quali quelli sociali, culturali, politici, economici, naturale e competitivo, a livello nazionale e locale, e interni, quali ad esempio la struttura operativa, le politiche e le strategie in atto per il loro conseguimento, le risorse e il know-how, possono avere un impatto più o meno importante sul conseguimento degli obiettivi definiti. Allo stesso modo le diverse parti interessate dalla nostra attività hanno aspettative la cui soddisfazione può influenzare il conseguimento dei nostri obiettivi.

STAKEHOLDERS	MODALITA' DI COINVOLGIMENTO
Personale	Il coinvolgimento del personale è garantito dal coordinamento dei servizi, dalle riunioni professionali di equipe e dalle numerose occasioni formative o di confronto tecnico condotte nei diversi settori della Cooperativa. Le persone, a tutti i livelli costituiscono l'essenza della nostra Organizzazione e il loro pieno coinvolgimento permette di mettere le loro abilità al servizio dell'Impresa.
Soci	La collaborazione, la partecipazione e la comunicazione dei soci costituiscono una condizione indispensabile che concorre a rendere i servizi fattivamente efficaci. A tal fine viene favorito il loro coinvolgimento attivo, acquisendo di fatto un vero e proprio strumento per il controllo della qualità erogata e la possibilità di formulare suggerimenti per il miglioramento delle prestazioni.
Clienti/Utenti	Poniamo una particolare attenzione nel definire e soddisfare le esigenze implicite ed esplicite della nostra clientela in quanto essa rappresenta il presente e il futuro della propria attività. Con una costante comunicazione con il cliente, committenti e utenti, rileviamo richieste e aspettative e valutiamo il loro grado di soddisfazione per verificare il mantenimento dell'efficacia del nostro operato. Teniamo tantissimo ai nostri utenti e pertanto ci impegniamo a capire i loro bisogni, soddisfare le loro esigenze e superare le loro stesse aspettative.
Pubblica Amministrazione e Servizi Sociali	Negli anni la collaborazione con i Servizi Sociali e la Pubblica Amministrazione, grazie alla crescita della reciproca fiducia, è stata pian piano consolidata e migliorata. Oggi, l'approccio che ci caratterizza è quello incentrato sul coinvolgimento attivo degli enti territoriali perchè abbiamo uno scopo che ci accomuna: promuovere il mantenimento della persona nella propria casa e nel proprio contesto familiare e sociale, aiutandola nella propria autonomia, così da evitare o ritardare il ricorso all'istituzionalizzazione.

Tipo di stakeholder	Rilevanza	Modalità di coinvolgimento	Aspetti da sviluppare
Clienti/Utenti	5	Questionario di soddisfazione Intervista	
Personale	5	Partecipazione a tavoli di discussione Dialogo informale	
Pubblica Amministrazione e Servizi Sociali	5	Partecipazione a tavoli di discussione Dialogo informale	
Soci	5	Partecipazione a tavoli di discussione Dialogo informale	

MISSION E VISION

I NOSTRI SCOPI STATUTARI

SCOPI DELLA COOPERATIVA

La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, Ai sensi dell'art. 1 lettera a) della Legge 381/91.

STATUTO DELLA COOPERATIVA (ESTRATTO)

La società Obiettivo Assistenza Cooperativa Sociale, nel rispetto dei principi e del metodo della mutualità e senza finalità di lucro, nel rispetto delle normative vigenti in materia, preve le eventuali autorizzazioni amministrative, in quanto non riservato dalla legge a particolari soggetti, sussistendo i requisiti richiesti per lo svolgimento delle medesime, conformemente anche a quanto previsto dalla legge 8 novembre 1991 n. 381 si propone tramite i propri soci di fornire direttamente e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, i seguenti servizi socio sanitari ed educativi:

- gestire servizi di assistenza domiciliare, ospedaliera e presso altre strutture di accoglienza, polivalenti comprendenti l'aiuto domestico, l'assistenza sociale, educativa e sanitaria a favore di famiglie, persone malate, persone anziane, portatori di handicap, giovani che vivono condizioni di disagio ed emarginazione;
- progettare e gestire strutture polifunzionali attrezzate per l'accoglienza di disabili, anziani, minori in difficoltà, emarginati sociali, tossicodipendenti, alcolisti, ex detenuti, donne, bambini, anziani, vittime di maltrattamento e violenza;
- gestire strutture sociali quali comunità alloggio, centri di accoglienza, asili nido, scuole materne, centri di recupero e comunità terapeutiche compresi i centri, ludoteche, case di riposo, case di cura e riabilitazione, centri diurni e notturni, centri di ascolto, centri di aggregazione sociale, di vacanze, climatici e ricreativi;
- istruire e gestire progetti individualizzati ad personam per anziani con handicap, malattie, demenze senili, Alzheimer, patologie gravi, malati terminali; ...

LA NOSTRA MISSION

GESTIONE DELLE RELAZIONI CON GLI STAKEHOLDERS

La collaborazione, la partecipazione e la comunicazione costituiscono una condizione indispensabile che concorre a rendere i servizi fattivamente efficaci. A tal fine viene favorito il coinvolgimento attivo dell'utente a tutti gli aspetti dell'erogazione dei servizi che lo riguardano e, sin dal suo primo contatto, riceve le necessarie informazioni in merito ai suoi diritti e doveri, acquisendo di fatto un vero e proprio strumento per il controllo della qualità erogata e la possibilità di formulare suggerimenti per il miglioramento delle prestazioni.

Nella gestione del singolo servizio, l'operatore si interfaccia costantemente con l'utente sia in fase di programmazione che di monitoraggio partecipando alla gestione di eventuali reclami che dovesse lamentare il committente.

Il coordinatore dei servizi e gli operatori sono tutti, a titolo diverso, incaricati di gestire la comunicazione con il cliente; un esempio può essere la chiarificazione dei contenuti di un programma di assistenza, la definizione del contratto sociale, le informazioni sulle finalità degli interventi, la gestione dei reclami, le comunicazioni su orari di servizio etc.

OBIETTIVI

Ciò che ci prefiggiamo è promuovere il mantenimento della persona nella propria casa e nel proprio contesto familiare e sociale aiutando e incoraggiando le stesse nella propria autonomia residua così da evitare il ricorso all'ospedalizzazione.

Uno dei fini che stiamo cercando di perfezionare, oltre ad essere un aiuto per l'assistito, è sollevare il familiare da incombenze che spesso risultano psicologicamente devastanti per quest'ultimo soprattutto quando la malattia arriva in modo repentino ed inaspettato.

MISSION E VISION

I NOSTRI VALORI

CODICE ETICO

- **Diritto di scelta:** l'utente viene sempre lasciato libero di scegliere se avvalersi o meno dei servizi della cooperativa dopo che gli sono stati accuratamente presentati in ogni aspetto.
- **Partecipazione:** viene favorita la partecipazione attiva dell'utente a tutti gli aspetti gestionali della cooperativa che lo riguardano; per questa ragione, sin dal suo primo contatto, l'utente riceve le necessarie informazioni in merito ai suoi diritti e doveri, acquisendo di fatto un vero e proprio strumento per il controllo della qualità erogata e la possibilità di formulare suggerimenti per il miglioramento delle prestazioni.
- **Riservatezza:** garantisce ai propri utenti riservatezza rispetto alle informazioni cui si viene a conoscenza durante tutte le fasi di erogazione del servizio, dalla presa in carico/progettazione, alla erogazione delle prestazioni, alla verifica dei risultati (soddisfazione dell'utente). Tutti gli operatori sono tenuti al rispetto del segreto professionale.
- **Efficienza ed efficacia:** la cooperativa s'impegna a migliorare continuamente la qualità, adottando le soluzioni organizzative e procedurali più idonee al raggiungimento dello scopo.

LA NOSTRA FORZA

- Fornire all'utente informazioni ampie, trasparenti, complete sui servizi offerti e i loro costi;
- Garantire ascolto, attenzione, cura e riservatezza sia all'assistito che ai familiari;
- Progettare servizi nel rispetto dei bisogni dell'utente, erogare i servizi puntualmente e tempestivamente, assicurandone la continuità;
- Offrire garanzie sull'adeguata qualifica ed esperienza degli operatori, garantire adeguata copertura assicurativa degli operatori e degli utenti per eventuali danni causati durante il servizio;
- Garantire una costante reperibilità telefonica, e assicurare un'efficace e tempestiva analisi e gestione dei reclami.
- Facilità per i committenti/utenti di avere un rapporto diretto con il vertice dell'organizzazione.
- Flessibilità nell'erogazione dei servizi e nella loro gestione operativa.
- Massima disponibilità e propensione a trovare soluzioni in risposta alle varie esigenze degli utenti e dei loro familiari.
- Reperibilità telefonica continua 24 ore su 24, tutto l'anno. Disponibilità anche solo per un consiglio o segnalazione di un disagio. Telefonata di cortesia periodica di un nostro operatore per informarsi sullo stato di salute dell'utente e assistenza gratuita nel disbrigo delle sue pratiche burocratiche.
- Massima trasparenza e puntualità con i Servizi Sociali (contratti con utenti, emissione fatture, giornalieri allegate ben compilate), con l'utente e i suoi familiari.
- Unica cooperativa con origine del territorio nel quale opera (Alghero).

VALORI ORGANIZZATIVI

La collaborazione, la partecipazione e la comunicazione costituiscono una condizione indispensabile che concorre a rendere i servizi fattivamente efficaci. A tal fine gli operatori e gli utenti/familiari sono costantemente coinvolti nella gestione dei servizi. Gli spunti che riceviamo per noi rappresentano opportunità e momenti di crescita.

APPROCCIO PER PROCESSI E MIGLIORAMENTO

Puntiamo ad ottenere il risultato desiderato gestendo le attività e le risorse come processi. A tal fine stabiliamo le fasi di sviluppo dei processi, il contesto, le attività, i flussi, le misure di controllo, le esigenze di addestramento, le attrezzature, i metodi, le informazioni, i materiali e le altre risorse necessarie per raggiungere i risultati desiderati. Per perseguire i propri obiettivi con efficacia ed efficienza i processi identificati sono gestiti con una visione sistemica d'insieme. Ogni persona dell'Organizzazione è coinvolta nel miglioramento continuativo di prodotti, processi e sistemi, obiettivo primario della nostra Politica della Qualità.

GOVERNANCE & CONTROLLO

IL DIRETTIVO

PRESIDENTE

Maria Teresa Masala MSLMTR58A56A192J

In carica dal: 21giugno 2013 Durata del mandato: anni 3

Altri componenti del direttivo:

Nome / Ragione Sociale	Codice Fiscale	Professione	Data prima nomina	Compenso
Antonio Chessa	CHSNTN59C15A192P	Impiegato	30 giugno 2016	0 €
Satta Salvatorica	STTSVT39H66L006R	Pensionata	21/06/2013	0 €

L'ORGANO DI CONTROLLO

ORGANO MONOCRATICO

Nome	Codice Fiscale	Professione	Compenso annuale €
------	----------------	-------------	-----------------------

BASE SOCIALE & DEMOCRATICITÀ

BASE SOCIALE E ASSEMBLEA

NUMERO DEI SOCI: 19

- di cui uomini: 3
- di cui donne: 9
- dipendenti 12



Partecipazione media nel 2020: 100% su un numero di assemblee pari a 1

PRINCIPALI TEMI ALL'ATTENZIONE DELL'ASSEMBLEA NEL 2020

Nel corso del 2020 è stata indetta solamente l'assemblea inerente l'approvazione del bilancio relativo al 2019

ATTIVITÀ DEL DIRETTIVO

NUMERO DI INCONTRI NEL 2020: 3



Partecipazione media nel 2020: 100% su un numero di incontri del direttivo pari a 3

PRINCIPALI TEMI ALL'ATTENZIONE DELL'ASSEMBLEA NEL 2020

Nel corso del 2020 non è stata presa nessuna decisione che possa definirsi rilevante per la cooperativa. Piuttosto l'attenzione è stata centrata sulla tematica Coronavirus e sulla redazione di un protocollo operativo atto a salvaguardare la salute sia dell'utente che dell'operatore.

ASPETTI ECONOMICI

ANALISI ECONOMICO - FINANZIARIA

Composizione dei ricavi 2020

TIPOLOGIA DI RICAVO

Conto economico comparato

	2020	2019	2018	2019 - 2020	2018 - 2020
VALORE DELLA PRODUZIONE	374972 €	296137 €	194158 €	27 %	93 %
COSTI DELLA PRODUZIONE	311632 €	241124 €	177813 €	29 %	75 %
RISULTATO OPERATIVO	63340 €	55013 €	16345 €	15 %	288 %
PROVENTI (ONERI) FINANZIARI	-125 €	-93 €	-65 €	34 %	92 %
IMPOSTE	496 €	396 €	117 €	25 %	324 %
UTILE (PERDITA) DI ESERCIZIO	62719 €	54524 €	16163 €	15 %	288 %

ASPETTI ECONOMICI

ANALISI ECONOMICO - FINANZIARIA

Stato patrimoniale comparato

ATTIVITÀ	2020	2019	2018	2019 - 2020	2018 - 2020
ATTIVO CIRCOLANTE	244246 €	162325 €	94171 €	50 %	159 %
- crediti	121088 €	84092 €	26814 €	44 %	352 %
- disponibilità liquide	123158 €	78233 €	67357 €	57 %	83 %
- RATEI E RISCONTI	260 €	800 €	380 €	-68 %	-32 %
TOTALE ATTIVO NETTO	244506 €	163125 €	94551 €	57 %	83 %

PASSIVITÀ	2020	2019	2018	2019 - 2020	2018 - 2020
CAPITALE SOCIALE	700 €	675 €	675 €	4 %	4 %
TOTALE RISERVE	89120 €	36207 €	20527 €	146 %	334 %
PATRIMONIO NETTO	152539 €	91406 €	37365 €	67 %	308 %
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	38423 €	26154 €	20448 €	47 %	88 %
DEBITI	53544 €	45565 €	36738 €	18 %	46 %
TOTALE PASSIVO	244506 €	163125 €	94551 €	50 %	159 %

ASPETTI ECONOMICI

ANALISI ECONOMICO - FINANZIARIA

Situazione Debitoria

ATTIVITÀ	ENTRO 12 MESI	OLTRE 12 MESI	ENTRO 5 ANNI	TOTALE
DEBITI VERSO SOCI	0€	7001€	0€	7001€
DEBITI VERSO FORNITORI	199€	0€	0€	199€
DEBITI TRIBUTARI	1465€	0€	0€	1465€
DEBITI VERSO ISTITUTI DI PREVIDENZA	5303€	0€	0€	5303€
ALTRI DEBITI	39576€	0€	0€	39576€
TOTALE DEBITI	46543€	7001€	0€	53544€

ATTIVITÀ DELL'ENTE

a) Interventi e servizi sociali

SERVIZI ALLA PERSONA

Attività continuativa

Sede di realizzazione: Domicilio dell'utente (3)

Tipologia di intervento: EROGAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SOCIO EDUCATIVO, IN AMBITO DOMICILIARE E OSPEDALIERO, DESTINATI A MINORI, ANZIANI, DISABILI E MALATI

• Collaboriamo con Enti pubblici che erogano servizi domiciliari, semi-residenziali o residenziali, di natura sanitaria, socio-assistenziale o integrata (tali Enti si affidano a noi attraverso la stipula di convenzioni o contratti di appalto o sistemi di accreditamento) e interveniamo su richiesta dell'utente privato; • Collaboriamo con i Comuni assistendo i beneficiari della "Legge 162/98" e del "Progetto Regionale Ritornare a Casa"; • collaboriamo con il PLUS Distretto Socio-Sanitario di Alghero assistendo i beneficiari del "SAD" (Servizio di Assistenza Domiciliare) e del "HCP" (Home Care Premium). • Forniamo consulenza gratuita rispetto a modalità di attuazione del progetto, documentazione da presentare, l'ufficio al quale rivolgersi e qualsiasi altra informazione utile. • Supportiamo l'utente e la famiglia nella progettazione dell'intervento e nella parte operativa del progetto, con operatori qualificati che si prenderanno cura dell'assistito così come concordato con i familiari di riferimento. • Sosteniamo la famiglia durante tutta la durata del progetto, attraverso un'attività costante di monitoraggio fondamentale per garantire il buon andamento del progetto. • Aiutiamo il paziente anziano o non autosufficiente a mantenere la propria identità ed i familiari a vivere la situazione con più serenità. • Offriamo servizi di assistenza diurna e notturna domiciliare e ospedaliera, promuovendo il mantenimento della persona nella propria casa e nel proprio contesto familiare e sociale, aiutandola nella propria autonomia, così da evitare o ritardare il ricorso all'istituzionalizzazione. • Scopo dell'assistenza è quello di mantenere vive le capacità e autonomie residue dell'assistito dando nel contempo un valido aiuto ai familiari nel farli sentire meno soli nell'affrontare il problema. • L'assistente da noi inviato viene scelto con cura in base alle caratteristiche psicofisiche della persona che si va ad assistere, inoltre qualora non dovesse crearsi l'empatia necessaria tra utente ed operatore, lo stesso viene sostituito. • Tutti i nostri servizi vengono attivati in ufficio o tramite una semplice telefonata. • Garantiamo inoltre la continuità dei servizi richiesti, provvedendo in maniera tempestiva alla sostituzione del personale che per motivi imprevisti sia costretto ad interrompere il servizio in corso. • Tutti i servizi erogati sono regolarmente fatturati (quindi deducibili/detraibili) e coperti da polizza assicurativa per la massima tutela dell'assistito ----- DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI SERVIZI ----- • Assistenza privata a domicilio - Servizi per anziani, malati o disabili direttamente a domicilio concordati e personalizzati sulle reali esigenze del paziente e della famiglia. E' rivolta a persone di qualsiasi età in cui incidenti, malattie o senilità rendano necessaria una assistenza assidua o saltuaria ma al tempo stesso qualificata e professionale, le quali non usufruiscono di progetti regionali e o comunali quali: 162, Sad, Ritornare a casa, Home Care Premium. • Legge 162/98 - La Legge 162 del 21 maggio 1998 prevede l'attuazione di piani personalizzati a favore di persone con handicap grave (ai sensi dell'art. 3 comma 3 della Legge 104/92), con la finalità di promuovere l'autonomia e fornire sostegno alla famiglia in cui il disabile grave vive. • SAD - Servizio Assistenza Domiciliare - Il SAD è un insieme di servizi offerti a domicilio a persone in condizioni di fragilità e disagio, che consente di aiutare la persona nel disbrigo delle attività quotidiane sollevando in parte la famiglia dal carico assistenziale. • HCP - Home Care Premium - E' un programma promosso e finanziato dall'INPS - Gestione Dipendenti Pubblici (ex INPDAP) - che mette a disposizione contributi economici e assistenziali allo scopo di sostenere situazioni di non autosufficienza e consente l'erogazione di prestazioni finalizzate a garantire la cura a domicilio delle persone non autosufficienti. • Progetto regionale "RITORNARE A CASA" - Il progetto è un intervento in grado di favorire sia la permanenza nel proprio domicilio di persone a grave rischio di istituzionalizzazione, sia il rientro a casa e in famiglia (o comunque in un ambiente di vita familiare) di persone con disabilità fisica o psichica grave che necessitano di un livello assistenziale molto elevato. • Aiuto nel sociale - Forniamo un servizio di aiuto che può essere anche di solo una o due ore una sola volta, occasionalmente per un'emergenza, oppure si può programmare con il centro interventi personalizzati per un periodo determinato fino al raggiungimento di obiettivi prefissati. In particolare e a solo titolo di esempio, ci occupiamo della compilazione, ritiro e consegna documenti e modelli, della spesa a domicilio, delle commissioni varie, degli accompagnamenti con mezzi propri o della cooperativa per visite mediche, terapie diverse, consegna a domicilio di medicinali, pagamenti utenze, supporto per pratiche, ritiro e consegna referti, servizi personalizzati sulle richieste degli utenti.

Beneficiari diretti

115 Minori, anziani, disabili, malati, persone in condizioni di fragilità e disagio.

Beneficiari indiretti

300 Famiglie; istituzioni legate all'attività; comunità.

ATTIVITÀ DELL'ENTE

INDICATORI DI IMPATTO

1) PUNTI DI FORZA

La Cooperativa è ampiamente impegnata al fianco dei Servizi Sociali, degli utenti e dei loro familiari nella erogazione e gestione di servizi a favore e a supporto dell'utente.

2) AMBITO DI AZIONE

L'ambito di azione della cooperativa consente la costruzione di un sistema di offerta che spazia fra diversi target di utenza (anziani, disabili, malati, minori e famiglie)

3) AZIONE SUL TERRITORIO

L'azione della Cooperativa sul territorio consente, proporzionalmente al suo sviluppo commerciale, di creare e garantire nuovi posti di lavoro qualificati, infatti la maggior parte del nostro personale è assunto a tempo indeterminato.

4) CAMBIAMENTI POSITIVI SUI BENEFICIARI

Abbiamo contribuito a produrre cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, al miglioramento e mantenimento della qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e ad aumentare il livello di benessere personale degli utenti, con un aumento significativo di persone soddisfatte per la propria condizione di vita.

5) PUNTO DI ORGOGLIO

Possiamo asserire con convinzione che grazie al nostro intervento, sono numerosi gli utenti che hanno avuto un generale innalzamento delle condizioni di qualità della vita, ad esempio in relazione ai disabili e alle loro famiglie.

RISULTATI 2020

100

100

100

100

100

PREVISIONI 2021

100

100

100

100

100

OBIETTIVI DI SVILUPPO

...Le persone, a tutti i livelli costituiscono l'essenza della nostra Organizzazione e il loro pieno coinvolgimento permette di mettere le loro abilità al servizio dell'Impresa. Favoriamo lo sviluppo, le competenze, la conoscenza del personale e creiamo le condizioni affinché il personale possa ottenere soddisfazione dal proprio lavoro ed essere orgogliosi di far parte della nostra squadra. Valutiamo attentamente tutto ciò che ci accade durante il lavoro, e qualsiasi esperienza sia positiva che negativa, la intendiamo come una sfida, una opportunità di crescita. Questo costante lavoro di analisi e confronto ci permette di fare continuamente salti di qualità, di ridefinire "in corsa" i nostri obiettivi di lungo periodo; di ripensarci anche in termini organizzativi e, di conseguenza essere preparati a rispondere ai problemi sociali, sempre più complessi che incontriamo giorno dopo giorno. Parallelamente riteniamo importante: • introdurre elementi innovativi che aggiungano valore all'esistente; • ripensare il modello di funzionamento dei servizi tradizionali per consolidarli e renderli adeguati ai cambiamenti sociali; • Individuare nuovi ambiti di lavoro per generare risposte innovative ai bisogni emergenti; • diversificare l'offerta dei servizi per offrire risposte differenziate; • Favorire la comunicazione interna per incrementare il senso di appartenenza dei soci. • Affinare la comunicazione esterna per far conoscere le attività dei servizi proposti e/o realizzati e contemporaneamente promuovere nuove relazioni e partnership.

ATTIVITA' DURANTE IL COVID-19: Durante il CORONA VIRUS, sia pur con difficoltà, abbiamo continuato ad erogare i servizi, ed oggi a più di un anno di distanza dall'inizio della pandemia, abbiamo ancora voglia di continuare a reinventarci. Il CdA è stato fortemente impegnato nella gestione dell'emergenza COVID-19, garantendo a tutti i soci e lavoratori, agli operatori e agli utenti la massima tutela della salute, abbiamo predisposto e adottato protocolli operativi di emergenza COVID-19 e di sicurezza specifici per ogni tipologia di servizio e assicurato la costante disponibilità di DPI. Cerchiamo di rimodulare e garantire i servizi restando vicini ai cittadini e ai nuclei familiari anche in momenti come questi, segnati da forti criticità, insicurezze, paure.

RISORSE UMANE

PERSONALE DIPENDENTE

NUMERO TOTALE DEI DIPENDENTI

16

di cui a tempo determinato: 2

a tempo indeterminato: 16

soci: 11

non soci: 7

uomini: 3

donne: 15

totale dei dipendenti svantaggiati: 0

salario minimo annuale: 9.000 €

salario massimo annuale: 15.000 €

DISTRIBUZIONE DEL PERSONALE

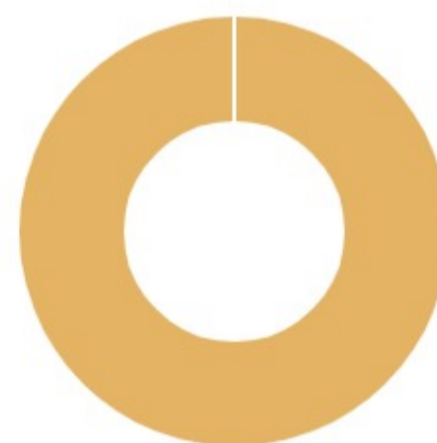
PER CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO



uomini / donne

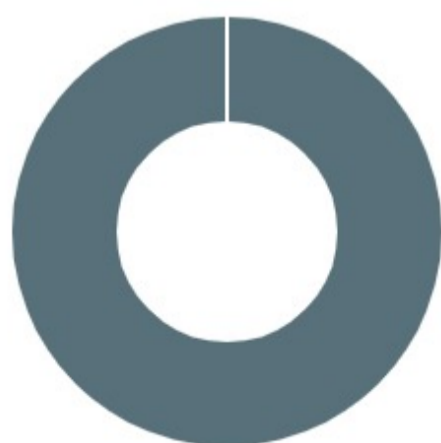


soci / non soci



non svantaggiati / svantaggiati

PER CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO



uomini / donne



soci / non soci

RISORSE UMANE

PER LIVELLO CONTRATTUALE

A1		8
A2		2
C1		5
C3		1
D1		2